

Questions fréquentes

Ici vous trouverez des réponses claires aux questions posées fréquemment.

Fonctionnalité & système à séparation

Comment utiliser un TROBOLO® ?

L'utilisation d'un TROBOLO® diffère peu des toilettes conventionnelles. La position assise est identique aux WC, autant pour les dames que les messieurs. Le système à séparation fonctionne de manière à ce que le contact corporel se fasse uniquement avec l'assise. En revanche, il est déconseillé d'uriner debout car dans cette position la séparation est impossible.

Comment fonctionne un TROBOLO® ?

La différence principale entre des toilettes TROBOLO® et des toilettes conventionnelles est l'absence de chasse d'eau. Ainsi, un TROBOLO® n'a pas besoin d'un raccordement au réseau. Le système à séparation assure le tri de l'urine et des fèces et évite ainsi le mélange des déjections.

Comment fonctionne le système à séparation ?

Un séparateur en plastique résistant et intégré dans les toilettes rend le tri possible. Ce dernier dirige l'urine dans le conteneur à liquides, situé à l'avant des toilettes. Via la partie à l'arrière de l'ouverture des toilettes les matières solides et le papier hygiénique sont dirigés dans le conteneur correspondant. Le système à séparation est adapté à l'anatomie humaine pour que tout contact soit évité.

Quel est l'objectif du système à séparation ?

Par la séparation des déjections, les odeurs sont réduites à un maximum et l'évacuation est simplifiée. Car les odeurs désagréables se forment par le mélange de l'urine et de fèces, les produits chimiques pour toilettes ne sont pas nécessaires.

Système d'extraction d'air et litière

Est-ce-que l'utilisation génère des odeurs ?

Les odeurs gênantes se forment quand les fèces rentrent en contact avec l'urine. Mais le système à séparation TROBOLO® évite le mélange des déjections. De plus les odeurs résiduelles et l'humidité sont absorbées par la litière, qui n'est pas nécessaire pour un TROBOLO® à extracteur d'air électrique.

Comment fonctionne le système d'extraction d'air électrique ?

Il suffit d'un branchement à une prise électrique pour que le ventilateur efficace se mette en route, il produit, en permanence, une légère dépression pour évacuer par un conduit l'humidité et les odeurs résiduelles vers l'extérieur. Le système fonctionne presque sans bruit et ne consomme que 2 Watt, ce qui correspond à une consommation inférieure à 6€ pour une utilisation annuelle et permanente d'un TROBOLO®. L'utilisation de la litière est obsolète.

Comment fonctionne le système d'extraction d'air naturel ?

Le système d'extraction d'air naturel, utilisé dans le modèle TROBOLO® KersaBoem, tire parti de "l'effet de cheminée". Cet effet assure que l'air chaud monte pour être évacué vers l'extérieur par un conduit. Ainsi l'humidité et les odeurs résiduelles sont extraites des toilettes, ce qui permet de neutraliser les odeurs. L'énergie électrique n'est pas nécessaire.

Qu'est ce que la litière ?

La litière est composée d'éléments biodégradables et absorbants, comme la sciure, par exemple. Après chaque défécation, environ 250 grammes de litière sont versées, à l'aide d'un petit récipient, sur les fèces et le papier hygiénique utilisé dans le bac à l'arrière des toilettes, pour les couvrir. Ainsi l'humidité et les odeurs résiduelles sont absorbées, ce qui est nécessaire uniquement pour les toilettes à séparation TROBOLO® sans système d'extraction d'air électrique.

Est-il possible d'utiliser la sciure "faite maison" ?

Vous pouvez utiliser sans problème la sciure produite par vos activités de bricolage ou la mélanger avec la litière TROBOLLO®. Mais la sciure ne doit pas être trop fine, ni trop grosse. Pour cela, vous pouvez vous baser sur la texture de notre sciure TROBOLLO®.

Papier hygiénique

Comment éliminer le papier hygiénique ?

Vous éliminez le papier hygiénique comme d'habitude, en le jetant dans l'ouverture du bac arrière, pour couvrir les déjections solides. Il sera plus tard transformé en humus.

Ai-je besoin d'un papier hygiénique spécial ?

L'utilisation d'un papier hygiénique spécial n'est pas nécessaire. Le papier hygiénique est composé de cellulose, il se décompose donc de manière écologique et sera composté avec les autres déchets des toilettes.

Vidange

A quelle fréquence dois-je vider mon TROBOLLO® ?

La fréquence des vidanges varie entre les différents modèles TROBOLLO® et peut être vérifiée au chapitre "caractéristiques de l'équipement".

Comment vider mon TROBOLLO® ?

Tous les modèles TROBOLLO® s'ouvrent par le haut afin de retirer les deux conteneurs qui se trouvent à l'intérieur. Pour cela, il faut d'abord ouvrir le TROBOLLO®, ensuite fermer les conteneurs hermétiquement en appuyant ou en vissant simplement les couvercles se trouvant également à l'intérieur. Ensuite, les conteneurs sont retirés et transportés à l'endroit de vidange.

Comment éliminer les déchets des toilettes ?

Le système de séparation permet la récupération séparée des déchets des toilettes. L'urine peut être diluée avec de l'eau pour être utilisée comme engrais organique pour le jardin. Les excréments solides peuvent être vidés dans un composteur avec le sac compostable et les autres déchets biodégradables. Si le compostage est impossible, les déchets de toilettes peuvent être jetés à la poubelle au même titre qu'une couche usagée et le récipient à liquides peut être vidé dans des toilettes classiques.

Compostage

Ai-je besoin un composteur spécial ?

Un composteur fermé est recommandé pour un compostage approprié. Il va empêcher les odeurs désagréables pendant le processus de compostage et l'infiltration de l'eau de pluie, qui se transforme, au contact des déchets non compostés, en eau noire, qui ne doit pas pénétrer le sol. Les composteurs sur le marché accomplissent cette tâche normalement. De plus, vous trouverez des composteurs spécialement conçus à cette fin dans notre boutique en ligne.

Comment utiliser les déchets des toilettes compostés ?

Les déchets des toilettes perdent très vite en volume et sont méconnaissables après quelques semaines. Pour être sûr que tout les composants hygiéniquement douteux sont éliminés, un compostage de 24 mois est recommandé. Une fois le processus de compostage terminé, l'humus peut être utilisé comme engrais biologique pour les plantes décoratives de votre jardin.

Hygiène et nettoyage

L'utilisation d'un TROBOLLO® est-elle hygiénique ?

Oui. Un TROBOLLO® est conçu de façon à ce que l'utilisateur ne rentre en contact qu'avec l'assise, tout comme les WC conventionnels. Les conteneurs sont hermétiques et étanches pour rendre les fuites impossibles. Le transport, même sur de longues distances, ne pose pas de problème. Les déjections ne rentrent en contact qu'avec les surfaces en plastiques, le nettoyage est également facile.

Comment nettoyer mon TROBOLLO® ?

Le nettoyage est moins exigeant que pour les WC conventionnels, car les déjections solides passent directement dans le conteneur qui est protégé par un insert jetable, même si l'utilisateur souffre de diarrhée. Les surfaces en bois sont imprégnées d'une huile naturelle et peuvent être nettoyées avec un chiffon humide. Tout comme l'assise qui est sellée par un vernis antibactérien.

Dois-je nettoyer les conteneurs ?

Pour protéger le conteneur à matières solides contre les salissures, un insert en plastique est disposé dans le bac comme un sac. Si vous le souhaitez, le conteneur pour à liquide peut être rincé à l'eau, ou éventuellement avec un nettoyant. Un nettoyage supplémentaire n'est pas nécessaire.

Réglementations légales

Où puis-je utiliser un TROBOLLO® ?

Une réglementation généralisée n'existe pas, à cause de la souveraineté communale. Les toilettes chimiques ou les latrines classiques sont souvent interdites au niveau régional. Les Toilettes à séparation, comme nos TROBOLLO®, sont généralement autorisées.

Quelles sont les directives pour les eaux usées ?

Même si chaque commune a ses propres réglementations concernant les procédures légales sur l'eau, ne vous souciez pas de ces directives, car nos toilettes TROBOLLO® évitent les eaux d'infiltration ou les eaux noires qui nuisent aux nappes phréatiques.

Puis-je utiliser un TROBOLLO® dans mon potager ?

Nombres de nos clients utilisent déjà notre TROBOLLO® dans leurs potagers, sans rencontrer le moindre conflit. Pour en être sûr, renseignez-vous auprès de l'organisation qui gère l'élimination des fèces et de l'eau usée.

Ai-je besoin d'un permis de construire pour les modèles TROBOLLO® à l'extérieur ?

En général, un permis de construire n'est pas nécessaire et n'a jamais été demandé à nos clients. Pour en être sûr, contactez votre administration locale.

Autres questions

Pourquoi le conteneur à liquide n'est-il pas plus grand ?

Le volume de 10 litres offre le meilleur compromis entre capacité, besoin d'espace et maniabilité. Certes, à première vue un plus grand conteneur semblerait plus pratique. Mais son utilisation a montré que ce n'était pas une bonne solution, car un plus grand conteneur ne pourrait être installé à l'intérieur d'un TROBOLLO®, cela demanderait une installation plus complexe à l'extérieur. De plus, la vidange présenterait un véritable défi à cause de son poids.

Ou puis-je installer un TROBOLLO® ?

En principe partout. Selon l'emplacement disponible, nous vous proposons différents modèles TROBOLLO® pour l'intérieur et l'extérieur. La plupart de nos modèles fonctionnent de manière autonome et offrent un grand confort, même dans les endroits les plus isolés.

Ai-je besoin un branchement électrique pour mon TROBOLLO® ?

A part les modèles TROBOLLO® avec système d'aération électrique, vous pouvez installer votre TROBOLLO® partout et sans branchement électrique.

Quels sont les frais de fonctionnement d'un TROBOLLO® ?

Les frais de fonctionnement sont limités à l'utilisation des inserts et à la litière. Pour les modèles TROBOLLO® avec système d'aération électrique, vous pouvez renoncer à la litière. Dans ce cas, il faut ajouter les dépenses énergiques qui représentent moins de 6€ par an.

Est-ce que je vois les fèces quand j'ouvre le TROBOLLO® ?

Non. Le conteneur de matières solides est noir, la lumière incidente est minimale, et grâce au papier hygiénique, ajouté en dernier, les fèces sont invisibles. Ainsi on ne voit que le papier hygiénique et, si utilisée, la litière.

Est-ce grave si l'urine n'est pas complètement séparée ?

Le système TROBOLLO® est conçu pour que tout ses objectifs soient atteints, et qu'il fonctionne même si la séparation de l'urine ne se fait pas à 100%. Si l'urine n'est pas détournée par le séparateur, elle va arriver dans le conteneur pour les matières solides, ce qui ne pose aucun problème en petite quantité.

Comment le gel affecte-t-il le TROBOLLO® KersaBoem et les conteneurs ?

Le système TROBOLLO® est conçu pour être utilisé toute l'année. Il ne contient aucun tuyau ou d'autres éléments mécaniques, qui peuvent être affectés par le gel. Nous vous conseillons une simple couche de peinture protectrice pour le bois, pour agir contre les conditions météorologiques. Lors de la production des accessoires nécessaires, comme les conteneurs, nous avons pris en considération les températures hivernales. L'urine ne gèle qu'en dessous de la température du point de congélation. Nous conseillons tout de même de vider les conteneurs plus souvent en températures négatives.

Le TROBOLLO® est-il démontable pour une utilisation ambulante ?

En plus de nos systèmes complets, nous avons conçu des toilettes à séparation pour une utilisation à l'intérieur. Elles vous sont livrées en kit préfabriqué. Le TROBOLLO® TeraBloem est optimal pour une utilisation ambulante dans un camping-car ou une caravane, par exemple, il se monte facilement et sans outils supplémentaires.

Combien de temps puis-je utiliser les inserts biodégradables sans qu'ils ne se dissolvent ?

Nos inserts ont l'avantage d'être biodégradables, ils sont composés d'amidon de maïs décomposable. Leur résistance est limitée. Nous vous conseillons de changer les inserts hebdomadairement.

De quels matériaux est composé le séparateur TROBOLLO® ?

Le séparateur est fabriqué à la main, il est en plastique renforcé par de la fibre de verre.

TROBOLLO® propose des solutions pour une plus grande utilisation avec des conteneurs plus volumineux pour des événements importants, par exemple ?

Basé sur notre expérience, un conteneur au volume plus important serait un inconvénient pour les vidanges. Par contre, pour notre TROBOLLO® KersaBoem vous avez la possibilité de placer des conteneurs supplémentaires à l'intérieur des toilettes. Ainsi 4 conteneurs de liquide ou 1 conteneur pour les matières solides plus 2 conteneurs pour le liquide peuvent être mis à disposition. Le compartiment qui est normalement destiné au stockage de la litière, peut être utilisé pour les conteneurs supplémentaires.

Quelle est la solidité de la toiture de notre TROBOLLO®Kersaboem pour l'extérieur ?

La toiture à lumière du jour de notre TROBOLLO® KersaBoem est en polycarbonate. Elle est composée de plaques doubles alvéolaires de 6mm, résistantes aux intempéries et aux abrasions.

Existe-t-il une protection visuelle pour éviter la vue sur les fèces ?

Nous renonçons délibérément à installer une protection visuelle dans nos toilettes à séparation. Ajouter un composant mécanique pourrait mener à des complications et demanderait un nettoyage supplémentaire, ce que nous ne voulons pas imposer à nos clients.

Une protection visuelle ne fonctionnerait pas, car celle-ci serait souillée : l'utilisateur devant s'asseoir de tout son poids sur le siège des toilettes, pour permettre l'ouverture complète de la protection visuelle.

Le papier hygiénique utilisé s'ajoutant en dernier dans nos toilettes avec système d'aération électrique, si l'on regarde dans l'ouverture, c'est donc le papier qui sera visible et non pas les fèces de votre «prédécesseur».

En utilisant nos toilettes à séparation sans système d'aération électrique, la litière est versée sur le papier hygiénique. Dans ce cas on voit donc la litière et peut être un peu de papier, mais pas vos déjections, ni celles d'un autre utilisateur des toilettes à séparation.

Si vous avez des doutes par rapport à l'esthétique, l'ajout de plus de litière pourrait être une solution. Mais nous ne pensons pas que ça soit nécessaire.